

Dossier de familias

**Campamentos
Residenciales
2027**



CARTA DE BIENVENIDA

Apreciada familia,

¡Bienvenidos a Campamentos MasterChef!

Estamos encantados de dar la bienvenida a vuestro hijo/a y de que forme parte de esta nueva aventura. Hemos preparado cada detalle con mucha ilusión para que viva una experiencia mágica, divertida, educativa y transformadora, en la que la cocina será el punto de partida de unos días que esperamos que recuerde durante mucho tiempo.

Creemos que una experiencia así no ocurre por casualidad. Detrás de cada campamento hay muchos meses de trabajo, planificación y preparación, además de una cuidada selección y formación de nuestro equipo de monitores y profesores de cocina, que serán los encargados de hacerla realidad.

Nuestra misión va mucho más allá de enseñarles a cocinar. Queremos que aprendan, experimenten y disfruten de su pasión por la cocina, pero también aportar nuestro granito de arena a la labor educativa que realizáis en casa y en la escuela. A través de la convivencia, la cocina, el deporte y todas las actividades del campamento, trabajaremos valores sólidos como el esfuerzo, el respeto, la autonomía, el trabajo en equipo y la amistad, fomentando al mismo tiempo hábitos de vida saludables.

Queremos que durante estos días se diviertan, hagan nuevos amigos, ganen confianza, descubran que son capaces de hacer cosas que quizá no imaginaban y, sobre todo, que regresen a casa con una mochila llena de aprendizajes, experiencias y recuerdos inolvidables.

Para conseguirlo, vuestra colaboración también es importante. Os pedimos que leáis con atención este dossier y que repaséis con vuestro hijo/a las normas y procedimientos del campamento. En las siguientes páginas encontraréis toda la información necesaria para preparar con tiempo su participación y resolver las principales dudas antes de su llegada.

Y, por supuesto, nuestro equipo de oficina está a vuestra disposición para ayudaros con cualquier cuestión que pueda surgir.

Gracias por vuestra confianza y por permitirnos compartir esta aventura con vuestros hijos.

Un saludo cordial,



Sandro Lucarini

Director general de los Campamentos MasterChef

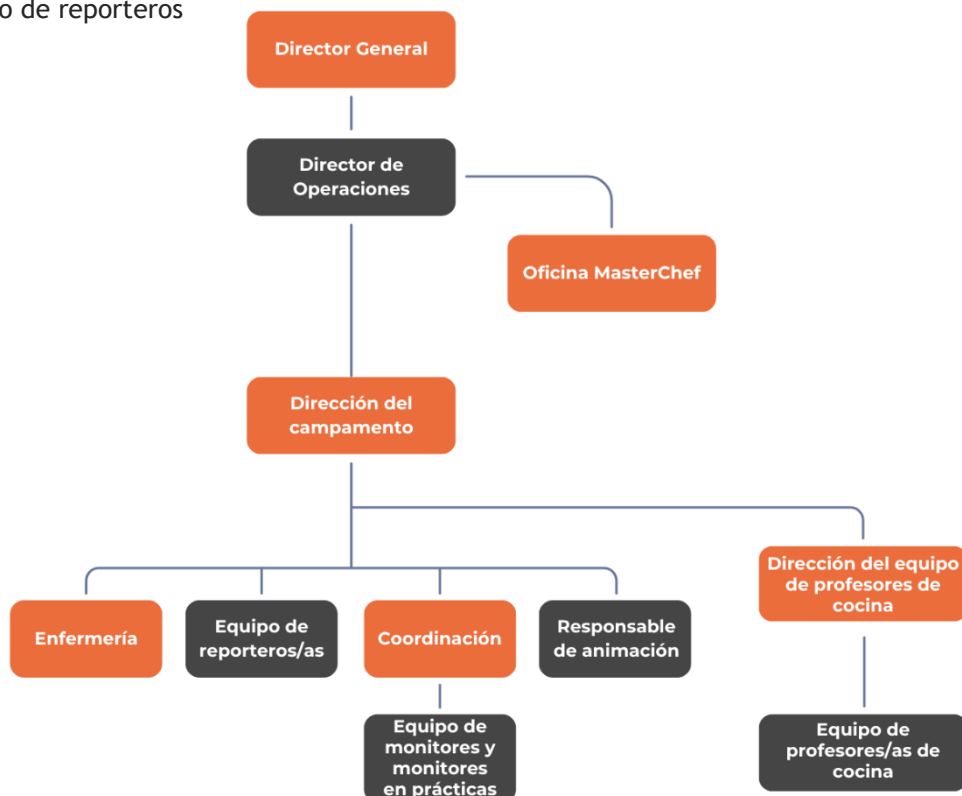
ORGANIGRAMA

La organización general está coordinada por la Dirección General. De ella dependen las siguientes áreas:

- **Dirección de operaciones:** establece las políticas, los procedimientos y el programa común; también coordina la selección y formación de los equipos.
- **Oficina MasterChef:** atiende a las familias por teléfono y correo electrónico y ofrece apoyo administrativo a cada ubicación.
- **Dirección de cada campamento:** lidera el equipo local y responde de la operativa de su instalación.
- **Chef ejecutivo:** dirige creativamente el programa culinario y supervisa a las direcciones de cocina.
- **Dirección de cocina de cada campamento:** diseña el programa culinario y selecciona y coordina al profesorado de cocina.

La estructura de cada campamento está formada por:

- 1 director/a de campamento
- 1 director/a del equipo de profesores de cocina
- 2 coordinadores de actividades
- 1 coordinador/a de animación
- Responsable/s de enfermería
- Equipo de monitores
- Equipo de profesores de cocina
- Equipo de reporteros



DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR EL DÍA DE LLEGADA

El domingo de entrada conoceréis al monitor o monitora de referencia, a quien debéis facilitar la siguiente documentación:

☐ **TARJETA SANITARIA ORIGINAL**

Hasta ahora, únicamente pedíamos una fotocopia, pero en muchas ubicaciones nos ponen problemas para darnos la medicación en caso de necesitarla; por ello, será necesario llevar la tarjeta sanitaria original, y se devolverá el día de recogida.

☐ **EL MÓVIL JUNTO CON EL CARGADOR EN UNA BOLSA CERRADA Y MARCADA CON EL NOMBRE DEL PARTICIPANTE y el PIN del teléfono.**

El móvil no es obligatorio, pero se aconseja aportarlo si se dispone de él, ya que las líneas del campamento se saturan los días de llamada.

Si el/la participante toma medicación, tendrás que entregar, además, la siguiente documentación:

☐ **AUTORIZACIÓN PARA ADMINISTRAR MEDICACIÓN FIRMADA INDICANDO DOSIS Y HORARIO**

Este documento lo encontrarás en el Anexo 2 de este documento.

☐ **MEDICACIÓN EN UNA BOLSA CERRADA CON EL NOMBRE DEL NIÑO/A**

☐ **RECETA MÉDICA**

Si el día de salida recoge al participante una persona distinta de sus progenitores o representante legal, entrega la autorización firmada:

☐ **AUTORIZACIÓN PARA ENTREGAR A VUESTRO HIJO/A A UNA PERSONA DISTINTA DE SUS PROGENITORES O REPRESENTANTE LEGAL**

Este documento lo encontrarás en el **Anexo 3** de este documento.

IMPORTANTE: Ningún niño/a será admitido en el campamento sin esta documentación.

Pedimos tu colaboración para prepararla con antelación

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL CAMPAMENTO

NORMAS DEL CAMPAMENTO Y GESTIÓN DE COMPORTAMIENTOS INADECUADOS

La seguridad y el bienestar físico y emocional de los/as participantes en los campamentos MasterChef es nuestra prioridad. Nuestro equipo de monitores y profesores de cocina han sido cuidadosamente seleccionados y formados para promover y proporcionar un entorno saludable, respetuoso, seguro y divertido a los niños/as.

Animamos y ayudamos a los participantes de nuestros campamentos a solucionar sus diferencias y conflictos de una manera positiva que les permita aprender de sus errores y entender qué significa el respeto mutuo. Para ello, facilitamos que hablen de lo ocurrido con la ayuda del monitor y cada noche antes de acostarnos tenemos implantado el “**momento vela**”, un tiempo de reflexión en grupo donde el monitor promueve la solución de conflictos y el trabajo en equipo. Además, premiamos los comportamientos positivos con puntos extra que se suman a los conseguidos en las competiciones de cocina.

Pide a tu hijo o hija que avise a su monitor/a si recibe insultos, agresiones o faltas de respeto, o si se siente incómodo en la habitación. El equipo observa con mucha atención y acompaña, pero no puede conocer todas las interacciones sin que se las comuniquen.

Cuando el conflicto o comportamiento inapropiado requieren la intervención del monitor, escuchamos las causas que lo ha provocado, razonamos con el niño/a sobre las consecuencias de su comportamiento y le explicamos por qué es inapropiado. A continuación, ayudamos a los involucrados a definir un plan de acción para reparar el daño causado y aseguramos que entiende cuál es el comportamiento deseado que esperamos de él/ella en los próximos días.

Entendemos, además, que como padre, madre o tutor apreciarás que te informemos de cualquier problema que vuestro hijo o hija pueda tener o de incidentes en que haya estado involucrado, así como de la intervención que hemos llevado a cabo.

Nuestro objetivo es que cada participante disfrute de una experiencia inolvidable, pero para ello, **necesitamos también tu colaboración. Te pedimos que, antes del inicio del campamento, comentes con tu hijo o hija las normas de conducta del campamento que encontrarás en el Anexo 1.**

Comenta las normas del campamento con tu hijo/a e indícale que es muy importante que hable con su monitor/a si alguien le está molestando, le ha insultado o agredido o, incluso, si no se encuentra a gusto en su habitación. El monitor/a hablará con las personas involucradas y gestionará el incidente.

POLÍTICA DE NO USAR ELEMENTOS ELECTRÓNICOS, TELÉFONOS MÓVILES NI CÁMARAS DE FOTOS

Uno de los objetivos del campamento es alejar a los niños de los juegos electrónicos, teléfono móvil y redes sociales para que disfruten y desarrollen sus habilidades sociales hablando, cocinando, jugando y divirtiéndose. Campamentos MasterChef es un lugar donde los niños y niñas hacen amistades duraderas, aprenden hábitos de vida saludables cocinando platos sanos y creativos, practican deporte, aprenden a salir de su zona de confort y se atreven a bailar y a competir de manera saludable y respetuosa. Por todo ello, está prohibido el uso de aparatos electrónicos, relojes inteligentes y teléfonos móviles durante el campamento.

El uso del teléfono móvil se limita a los días establecidos para llamar.

El campamento propone desconectar de videojuegos, redes sociales y dispositivos para conversar, cocinar, jugar, practicar deporte y relacionarse. Por este motivo no se permite utilizar aparatos electrónicos, relojes inteligentes ni teléfonos móviles durante la estancia, salvo en los días y horarios fijados para llamar.

No entregar el teléfono u otros dispositivos desde los que se pueden recibir o realizar llamadas, hacer fotos y realizar grabaciones como es el caso de algunos smartwatches, al monitor/a de referencia el día de llegada, se considera una falta grave y por tanto motivo de expulsión inmediata. **Solicitamos tu especial colaboración en este tema y te pedimos que no proporciones a tu hijo o hija otro teléfono a parte del que nos entregan.**

OTROS TEMAS OPERATIVOS DEL CAMPAMENTO

EDADES DE LOS EQUIPOS

En el caso de que dos hermanos, amigos etc., hayan solicitado ir juntos en la misma habitación y sean de una edad muy diferente, **siempre irá el mayor en el grupo de pequeños, nunca al revés.**

Según nuestra experiencia, consideramos que los participantes se lo pasan mejor con niños de su edad y no con la “responsabilidad” de tener que cuidar o estar pendientes de sus hermanos pequeños. Por este motivo, y por el buen funcionamiento del campamento, recomendamos que se respeten los grupos de edad y que no vayan juntos si la diferencia de edad es superior a un año. Podrán verse en los momentos de descanso y en las fiestas temáticas de cada noche.



COMPARTIR LA HABITACIÓN

Uno de los aspectos que más trabajo nos lleva a la hora de organizar el campamento es la **distribución de las habitaciones**. En el cuestionario de inscripción preguntamos con quién le gustaría compartir habitación a tu hijo/a y dedicamos mucho tiempo y esfuerzo a intentar atender todas estas peticiones, para que los participantes puedan disfrutar del campamento junto a los amigos que desean.

Sin embargo, en muchas ocasiones la organización se complica. Por ejemplo, un niño/a puede solicitar compartir habitación con varias personas que, a su vez, han solicitado ir con otros muchos compañeros/as, y estas solicitudes no siempre coinciden entre sí. Cuando esto ocurre, resulta imposible atender todas las peticiones al mismo tiempo.

Para facilitar la organización y poder atender el mayor número posible de solicitudes, hemos establecido **un número máximo de personas con las que se puede solicitar compartir habitación**, que varía en función de la instalación y de la capacidad de las habitaciones disponibles en cada campamento.

Es importante tener en cuenta que, si se indican más nombres de los permitidos, **la solicitud no podrá ser tenida en cuenta.**

Además, para que podamos organizar las habitaciones de la forma más sencilla y justa posible, las solicitudes deben ser **recíprocas**. Es decir, si vuestro hijo/a solicita compartir habitación con otro participante, ese participante deberá haber indicado también su nombre en su propia solicitud.

De esta manera, podremos organizar las habitaciones de forma más eficiente y **trataremos de atender el mayor número posible de peticiones**, intentando que los participantes puedan compartir habitación con las personas que han elegido.

CUMPLEAÑOS

Haremos que sea una fecha especial. La familia podrá llamar para felicitarle y el participante recibirá un detalle. Coméntalo con el monitor el día de llegada para concretar el mejor horario de llamada.

DINERO

En el precio de los campamentos está **todo incluido**, por lo que **recomendamos que los participantes no lleven dinero adicional**, ya que no tendrán ni tiempo ni oportunidad para gastárselo.

CHUCHERÍAS Y SNACKS

Los participantes desayunan, comen, meriendan y cenan además de probar lo que elaboran en cocina. **No deben traer golosinas ni otros alimentos, ya que atraen hormigas y otros animales.**

EXCURSIONES

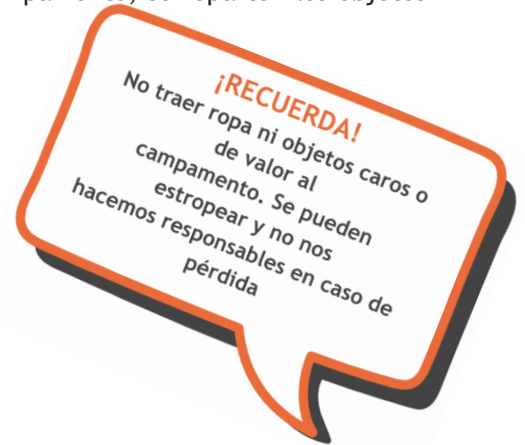
Los programas de dos semanas incluyen actividades, algunas fuera de la instalación, como excursiones, rutas de montaña o tirolinas. Están incluidas y quedan autorizadas al aceptar las condiciones generales de la reserva. **Si existe alguna limitación, informa al monitor/a en la llamada previa o al llegar.**

OBJETOS PERDIDOS

Es importante marcar con el nombre y apellidos todo el material y ropa que se trae al campamento. Esto facilitará la identificación y podremos devolver los objetos perdidos.

Cada campamento dispone de una caja de objetos perdidos donde se van dejando las cosas que los niños o el equipo encuentra sin dueño. En algún momento definido en cada campamento, se reparten los objetos perdidos que están identificados con el nombre.

No se guardará ningún objeto perdido una vez finalizado el campamento, así que recomendamos que el día de salida se revise la caja de objetos perdidos antes de marchar. Los objetos/ropa que estén en buen estado se donarán a alguna organización no gubernamental.



DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS, TARJETA SANITARIA Y MÓVILES

El último día, los medicamentos, tarjetas sanitarias y los móviles entregados al inicio se colocarán dentro de la maleta del niño/a.

LLAMADAS TELEFÓNICAS Y COMUNICACIONES

La semana anterior al inicio del campamento, enviaremos por correo electrónico los teléfonos de contacto, los horarios de llamadas y la contraseña del blog.

LLAMADAS DURANTE EL CAMPAMENTO

El día de llegada, el monitor/a de referencia solicitará que le entregues el teléfono móvil de tu hijo/a, que pondrá a su disposición únicamente durante los horarios estipulados para que te pueda llamar. El resto de los días, los móviles de los niños/as permanecerán desconectados.

El uso del teléfono móvil y las llamadas a los padres se realizarán los miércoles. Los niños y niñas que se quedan durante dos semanas también llamarán el sábado o el domingo.

Si el niño/a no dispone de teléfono móvil, llamará desde el teléfono de contacto de cada campamento.

Ten en cuenta que:

- El momento de llamadas es un momento emocionante para los niños, pero también les recuerda que están lejos de casa y puede ser un momento estresante para ellos, así como para el equipo de monitores que supervisa este momento. Por ello, tenemos establecido una duración de llamada de 5 minutos.
- Ten paciencia con la espera de la llamada; hay niños que primero se duchan o meriendan y después llaman, por lo que es posible que el momento de la llamada se demore un poco.
- En el caso de familias separadas, el niño/a llamará a ambos progenitores.
- Si no has recibido ninguna llamada durante el horario marcado, contacta con la Oficina MasterChef e informaremos al director para que puedas hablar con el/la participante lo antes posible.

COMUNICACIONES ANTES DEL INICIO DEL CAMPAMENTO

Enviaremos dos correos informativos: uno aproximadamente un mes antes del inicio y otro la semana previa. Si no llegan, revisa el correo no deseado o contacta con la Oficina MasterChef. Se envían a la dirección de primer contacto indicada en la inscripción; se puede modificar escribiendo a la Oficina MasterChef.

COMUNICACIONES URGENTES / TELÉFONOS DE CADA CAMPAMENTO

En caso de urgencia, puedes contactar las 24 horas del día con los teléfonos móviles de contacto de cada campamento, así como con el teléfono de la oficina MasterChef en los horarios de oficina definidos en nuestra web: +34 972 65 83 10 / +34 648 763 858.



GESTIÓN DE LA AÑORANZA

Un campamento es una experiencia que saca a los niños/as de su zona de confort y les exige superar nuevos retos. Es un lugar donde se divierten, pero también un lugar donde desarrollan su independencia y autoconfianza. Sentirse añorado es normal especialmente si es su primera experiencia fuera de casa. Los primeros días en el campamento son de ajuste y de coger confianza con las actividades y con sus compañeros.

Para algunos niños es su primera vez fuera de casa, su primera vez durmiendo con un grupo de niños/as que no conocen, su primera vez participando en actividades sin la supervisión y seguridad que proporcionan los padres. Con tantas “primeras veces” desarrollándose al mismo tiempo, es normal que aparezca cierta ansiedad y sentimientos de añoranza en algunos niños/as. En estos casos, nuestro equipo de monitores habla con aquellos/as que sufren añoranza y les explica que es normal sentirse así.

La añoranza aparece normalmente por la noche, durante las llamadas telefónicas o en momentos de descanso o transición entre actividades. Muchos de los niños/as que tienen añoranza lo pasan genial durante las actividades, y se encuentran muy bien con los compañeros/as de su habitación y durante las actividades culinarias y deportivas. Nuestros monitores ayudan a que se den cuenta de que estos momentos son pasajeros y que es valiente manifestarlos y tratar de superarlos. Pero no todos los niños se comportan de igual manera cuando echan de menos a sus padres. Algunos lo superan, otros lloran cuando hablan con ellos por teléfono, pero luego siguen divirtiéndose como si nada hubiera pasado, y otros lo pasan realmente mal.

Hemos ayudado a muchos niños a que entiendan que es normal echar de menos a los padres a la vez que se divierten y hacen amigos, pero si tu hijo/a se añora o te echa de menos durante dos noches te lo comunicaremos para que estés al corriente de la situación, conozcas cómo estamos gestionándola y ofrecerte nuestra opinión; En este caso, te llamaremos para indicarte cómo se encuentra el niño/a y decidiremos conjuntamente el plan de acción. A continuación, te indicamos algunas sugerencias que ayudarán a tu hijo/a a afrontar esta situación:

- 1) Habla con él/ella sobre cómo será su experiencia en el campamento cuando le dejes con nosotros. Exponle algunos escenarios como, por ejemplo, cómo se sentirá durmiendo fuera de casa y compartiendo la habitación con compañeros/as que conocerá el día de llegada, cómo se sentirá si echa de menos a los padres en algún momento del día y explícale que puede apoyarse en su monitor de referencia para sentirse mejor.
- 2) No le digas que le recogerás del campamento si te echa de menos a no ser que vayas a hacerlo realmente y que así lo hayas pactado con él o ella y con el monitor responsable. Queremos que el niño afronte este nuevo reto, pero perderá motivación y llorará más si sabe que sus padres vendrán a recogerle en cuanto les eche de menos. Parte de participar en un campamento es aprender de diferentes situaciones que no son fáciles. Lo que puede parecer difícil en un momento dado, se reemplaza con otros momentos de diversión haciendo lo que le gusta.
- 3) Dile que meta en la maleta su objeto preferido para dormir o para tenerlo en la habitación.
- 4) Explícale que puede ser que te eche de menos en alguna ocasión y que es normal que en algún momento pueda sentirse triste fuera de casa, pero que será pasajero y que su monitor/a le ayudará a hablar de ello.
- 5) Despidete de manera rápida y sencilla, indicándole que pronto os veréis de nuevo y que deseas que se divierta y que recuerde todas las actividades del campamento para que pueda contarle con todo detalle a su regreso del campamento.
- 6) No preocupes ni transmitas tu preocupación al niño/a. Nuestro equipo de monitores le cuidará y ayudará en todo momento. Puedes llamarnos si te preocupa algo o deseas saber cómo está el niño/a.

INFORMACIÓN MÉDICA Y ENFERMERÍA



INFORMACIÓN MÉDICA

La ficha médica rellena durante la inscripción es confidencial y esencial para planificar el campamento. Puedes imprimirla desde el enlace incluido en el correo de confirmación. Revísala y comunica por correo a la Oficina MasterChef cualquier dato que se te haya olvidado mencionar o que cambie desde el momento de la reserva hasta el inicio del campamento.

La dirección del campamento y el/la responsable de enfermería consultarán esa información y comunicarán los datos médicos relevantes al equipo de coordinación y al monitor/a de referencia. Debe estar actualizada antes de la llegada; de lo contrario, pueden surgir riesgos que no podamos prevenir.

El campamento tiene un ritmo muy rápido, está lleno de actividades y conlleva muchas interacciones sociales con otros niños/as y con el equipo de monitores y profesores de cocina. Si tu hijo/a está bajo tratamiento psiquiátrico o psicológico, tiene alguna discapacidad o trastorno alimenticio y con el objetivo de proporcionar un entorno seguro tanto para él o ella y para los demás niños, solicitaremos un informe de su médico que recomiende la idoneidad de su participación en el campamento y su capacidad para seguir las normas de este.

Si tu hijo/a o tutelado ha sufrido acoso escolar y ha tenido que superar la situación con ayuda psicológica o intervención escolar, indícanoslo en la ficha médica. En este caso, el monitor podría llamarte para que nos informes un poco más sobre ello y nos indiques si tenemos que estar más pendiente de él/ella durante el campamento.

Ten en cuenta que, tal y como indican nuestras condiciones generales, la inexactitud, ocultación o falta de datos relativos a la información médica y circunstancias personales del participante, podrá ser motivo de anulación de la inscripción al campamento en cualquier momento incluso una vez iniciado el mismo si tomamos conocimiento de esta información.

NOTA

Es muy importante que nos informes si tu hijo/a está bajo tratamiento psiquiátrico, sufre autismo, Asperger, síndrome de Down, algún trastorno alimenticio entre otros temas médicos importantes que debamos saber. Nos pondremos en contacto contigo para poder comentarlo y solicitar el informe médico que confirme la idoneidad de la participación del niño/a en el campamento de forma autónoma o si, por el contrario, necesita venir acompañado de su terapeuta/monitor de apoyo habitual. En este último caso, puedes solicitar más información en la oficina MasterChef

SEGURO DE ACCIDENTES

Todos los participantes, tanto españoles como extranjeros, cuentan con un seguro privado de accidentes.

TARJETA SANITARIA

La salud y la seguridad de tu hijo/a es una prioridad en nuestros campamentos. El día de llegada **solicitaremos la tarjeta sanitaria original del centro de salud público del niño/a** por si fuera necesario llevarlo al hospital.

Hasta el año pasado, únicamente pedíamos una fotocopia de la tarjeta, pero en las farmacias de algunas ubicaciones, no nos entregan medicación si no acudimos con la tarjeta sanitaria original; por ello, es importante que no se te olvide entregarla al dejar al niño/a el primer día.

Si resides en el extranjero y no dispones de tarjeta sanitaria, nos tendrás que proporcionar la tarjeta de tu seguro de salud privado y un listado de hospitales o centros sanitarios cercanos al campamento donde tenemos que llevar al niño/a en caso de accidente. Sin embargo, ten en cuenta que algunos de los hospitales públicos cercanos a los campamentos no siempre tienen concierto con todos los seguros privados.



MUY IMPORTANTE: NO ACEPTAREMOS A NINGÚN PARTICIPANTE SIN LA TARJETA SANITARIA O SEGURO DE SALUD PRIVADO. Es un documento muy importante para que atiendan al niño/a en el hospital en caso de urgencia.



ENFERMERÍA Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN

Cada campamento dispone de un/a responsable de enfermería, que es quien se encarga de administrar la medicación, realizar los primeros auxilios y supervisar el plan que indique el médico en el caso de que tengamos que llevar a un niño/a al hospital.

Al realizar la reserva on-line a través de la web, aceptas las condiciones generales del campamento donde autorizas a adoptar las medidas urgentes y necesarias que se consideren más oportunas para salvaguardar la salud de tu hijo/a, según indicación médica, en el caso de que se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que el personal de Campamentos MasterChef te haya podido localizar.

La inscripción también autoriza al equipo de enfermería a administrar determinados medicamentos sin receta como ibuprofeno o paracetamol. Por ello, es muy importante contactar con la Oficina MasterChef en caso de que aparezca alguna alergia tras haber realizado la inscripción para que tengamos constancia.

Por ley, no estamos autorizados a proporcionar ningún tipo de medicación. Por lo que, **si tu hijo o hija necesita que le suministremos medicación durante el campamento, el día de llegada tendrás que entregar al/la responsable de enfermería:**

- ☐ Autorización firmada, con dosis y horario.
- ☐ Medicamento en su envase original, dentro de una bolsa identificada con el nombre del participante. No son necesarios organizadores semanales.
- ☐ La receta médica.

TRATAMIENTO DE PIOJOS

Ante todo, esperamos que entiendas que esta información sobre los piojos tiene como único objetivo mantener un ambiente saludable para todos dentro del campamento. Una vez que aparecen piojos en un campamento es muy difícil controlar la situación y se extienden con gran rapidez.

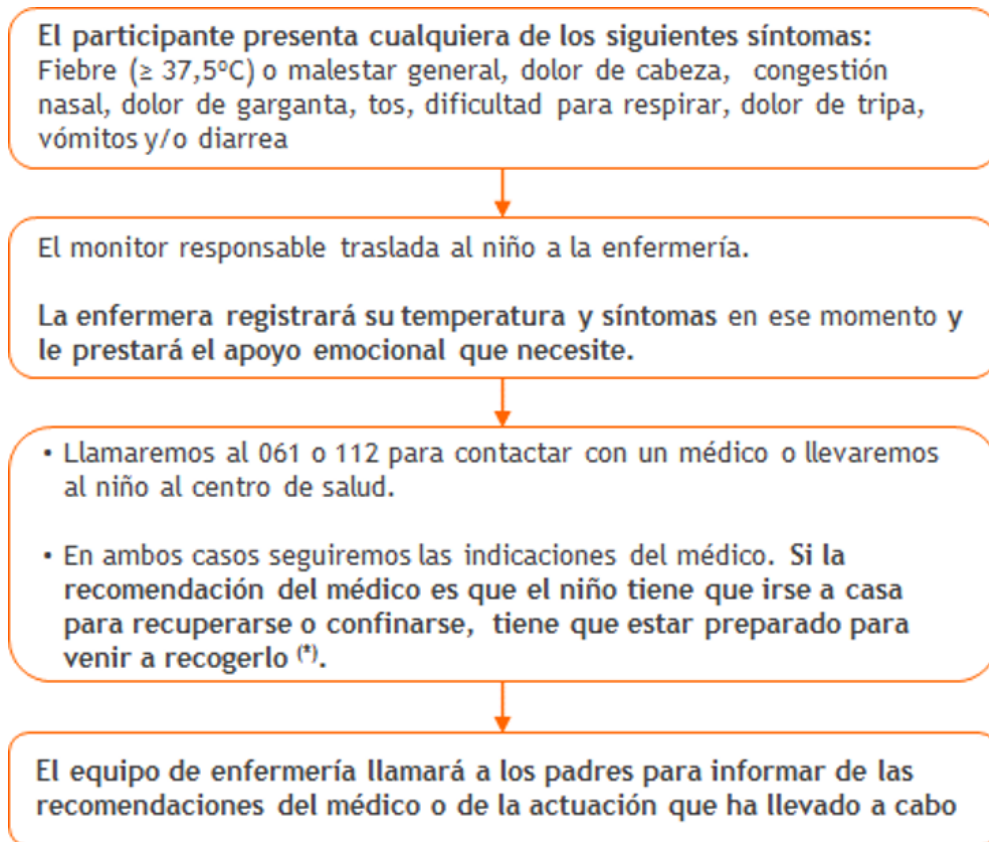
Por ello, te pedimos que sigas las siguientes instrucciones para gestionar este tema lo mejor posible:

- 1)** Asegúrate de revisar el pelo de tu hijo/a para ver si tiene piojos antes de traerle al campamento y aplica el tratamiento si los detectas o crees que ha estado en una situación de riesgo (un campamento anterior o de viaje con un grupo de niños/as). Si no estás seguro/a, aplícaselo por precaución.
- 2)** Igualmente, es necesario traer un tratamiento anti-piojos por si aparecen posteriormente.
- 3)** Ten en cuenta que, si detectamos piojos en el pelo de tu hijo/a el primer día del campamento, te lo comunicaremos y te solicitaremos que vengas a recogerle para que le realices el tratamiento.

MOSQUITOS

En algunas sedes, En algunas sedes, especialmente Jerez de la Frontera y Cofrentes, pueden resultar molestos según el clima. Aunque se emplean dispositivos eléctricos en las habitaciones, puede no bastar. Incluye una pulsera repelente y spray antimosquitos extrafuerte.

GESTIÓN DE NIÑOS/AS ENFERMOS DURANTE EL CAMPAMENTO



(*) INFORMACIÓN QUE TENER EN CUENTA

- Si un niño/a tiene 2 picos de fiebre durante el día o vomita varias veces al día, o si está enfermo por otros motivos, no puede disfrutar de las actividades del campamento y tienes que estar preparado/a para venir a recogerlo ya que no podrá seguir las actividades, y el campamento no es el lugar adecuado para atenderle.
- En el caso de procesos virales que hemos experimentado en el campamento en años anteriores, el médico recomienda que los niños descansen en una habitación tranquila y separada del resto de niños para evitar más contagios hasta que los recojan sus padres. Los procesos/infecciones virales se manifiestan con picos de fiebre alta (más de $37,5^{\circ}$) que bajan cuando administramos paracetamol y vuelven a aparecer síntomas como dolor de cabeza, dolor de garganta y/o vómitos.
- Priorizaremos llevar al niño al hospital o llamar al médico y después llamar a los padres para informarles de la actuación realizada o de las recomendaciones del médico.

¿CUÁNDO CONTACTARÁ EL/LA RESPONSABLE DE ENFERMERÍA CON LA FAMILIA?

El equipo de enfermería contactará contigo en los siguientes casos:

- 1) Si el niño/a tiene picos de fiebre durante el día.
- 2) Si se encuentra mal en la enfermería con vómitos, mareo o diarrea.
- 3) Si tenemos que llevarle al hospital para curarle o en caso de accidente.



En todos los casos, priorizaremos atender al niño/a o llevarle al hospital y contactar posteriormente contigo para informarte sobre la actuación que hemos llevado a cabo o plan que nos haya indicado el médico.

El equipo de enfermería no contactará con los padres en el caso de actuaciones leves que lleve a cabo y que esté autorizado a realizar: cura de pequeños cortes, cura de quemaduras leves, contusiones leves, o fiebre que desaparezca tras suministrar medicación autorizada.



¿QUÉ ROPA DEBEN LLEVAR LOS PARTICIPANTES AL CAMPAMENTO?



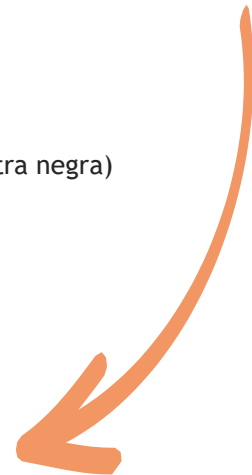
Evita llevar ropa de valor, pues podría estropearse. Incluye ropa cómoda, calzado cerrado para cocina y calzado deportivo para exterior, y ropa para las actividades nocturnas. Una de las fiestas es una noche de gala, para la que se recomienda un conjunto más arreglado.

Las habitaciones incluyen ropa de cama y toallas. No disponen de secador, aunque puede llevarse uno pequeño.

Desde Campamentos MasterChef damos a cada participante un delantal para las competiciones de cocina, pero es importante que lleve otro de casa para las clases.

LISTA RECOMENDADA DE ROPA

- 1 maleta con el nombre del participante visible
- 1 mochila para el material de piscina con el nombre
- 4 pantalones de deporte cortos
- 7 camisetas de manga corta o tirantes (de las cuales una sea blanca y otra negra)
- 4 conjuntos de ropa de calle para después de cenar
- 2 delantales de cualquier color o diseño
- 1 libreta y 1 boli
- Un conjunto más arreglado para la cena “Estrellas Michelin”
- 1 pijama
- 7 pares de calcetines normales
- 7 pares de calcetines de deporte
- 1 zapatillas deportivas y otro calzado cerrado de recambio
- Ropa interior para 7 días
- Chubasquero por si llueve
- 1 cazadora, sudadera o chaqueta gruesa para la noche (especialmente en Puigcerdà-Girona- y en Sedano -Burgos- puede hacer frío por la noche)
- 2/3 bañadores, chanclas y toalla para la piscina
- Neceser con cepillo, pasta de dientes, peine, gel de baño y champú
- Bolsa para poner la ropa sucia
- 1 tratamiento capilar para piojos (para el caso de que tengamos que aplicarlo durante el campamento)
- Imprescindible gorra, cantimplora, crema solar y cacao para labios
- Además, en el campamento de Jerez de la Frontera (Cádiz) es muy importante llevar pulsera de mosquitos y loción repelente de mosquitos fuerte.



LAVANDERÍA

En el campamento de una semana no hay servicio de lavandería, por lo que es necesario llevar ropa para toda la semana. En el campamento de dos semanas, los sábados habrá un servicio de lavandería, por tanto, no es necesario llevar ropa para los 13 días.

Te recomendamos que indiques al niño/a que no ponga a lavar ropa delicada, ya que no nos hacemos responsables de los desperfectos que puedan producirse durante el lavado y secado.

PARTICIPACIÓN DE LOS CONCURSANTES DE MASTERCHEF Y MASTERCHEF JUNIOR

Durante el campamento, los participantes convivirán con exconcursoantes de distintas ediciones de MasterChef Junior. Estos niños y niñas colaboran como ayudantes del profesorado de cocina, pero cumplen el mismo programa y las mismas normas que el resto de los participantes.

Además, antiguos concursantes de MasterChef visitarán cada sede en una fecha concreta.

Qué exconcursoantes de MasterChef y MasterChef Junior participarán y visitarán cada instalación es una de las sorpresas de los campamentos.



HORARIO GENERAL DE ACTIVIDADES

Un día estándar en el campamento suele ser así, aunque esto puede cambiar a lo largo de la semana:

08:00 a 09:00	¡Buenos días!
09:00 a 10:00	Desayuno
10:00 a 12:00	Clases de cocina (Grupo 1) / Actividades deportivas (Grupo 2)
12:00 a 13:00	Pruebas de cocina por equipos (Grupo 1) / Actividades deportivas (Grupo 2)
13:00 a 15:30	Comida y tiempo libre supervisado por monitores.
15:30 a 17:30	Clases de cocina (Grupo 2) / Actividades deportivas (Grupo 1)
17:30 a 18:00	Merienda para reponer fuerzas
18:00 a 19:30	Pruebas de cocina por equipos (Grupo 2) / Actividades deportivas (Grupo 1)
19:30 a 20:30	Ducha
20:30 a 21:45	Cena
21:45 a 23:00	Actividad de noche
23:00 a 23.30	Momento vela para reflexionar sobre el día y a dormir. Los monitores acuestan a los niños/as.

BLOG DEL CAMPAMENTO

A través de nuestra web, www.campamentosmasterchef.com puedes acceder al blog del campamento, donde se podrán seguir las actividades. Allí publicaremos diariamente fotos y noticias sobre cómo se está desarrollando el campamento.

Podrás acceder a este blog a través de una clase que os proporcionaremos por email una semana antes del inicio del campamento.

¡IMPORTANTE!

El blog es un medio que utilizamos para informaros de las actividades que se realizan en el campamento de manera general. No pretende ser exhaustivo ni específico de cada participante, por lo que no esperes fotos de todos los participantes del campamento, aunque intentaremos que a través de fotos del grupo salgan todos.

VIDEO Y FOTOS DEL CAMPAMENTO

Podrás descargar gratuitamente todas las fotos que colguemos en el blog. Sin embargo, ten en cuenta que para colgar las fotos en el blog tenemos que reducir la calidad de la imagen por lo que, si la amplías, no tendrá la calidad deseada.

Además, el día de salida el niño/a llevará en la maleta una foto de grupo del campamento como obsequio.

VENTA DE USB'S CON EL VIDEO Y FOTOS DEL CAMPAMENTO

Podrás comprar este producto desde el momento de la apertura de las reservas en la tienda online de nuestra web: <https://tienda.campamentosmasterchef.com/> . La venta estará abierta hasta unos días antes de la finalización del campamento por lo que, si estás interesado/a en la compra del USB, te recomendamos que lo hagas con suficiente antelación.

Las fotos personalizadas que contiene el USB son las siguientes:

- 1 foto individual con el delantal de los campamentos
- 1 foto en la clase de cocina con su equipo y profesor de cocina
- 1 foto de su equipo con el delantal de color y con su monitor de referencia
- 1 foto de su equipo con el concursante de MasterChef que visite el campamento
- 2 fotos más del niño/a en el campamento (individual o en grupo)



DIRECCIONES DE CADA INSTALACIÓN

Campus Cerdanya

Avenida Ramón Condomines 14

17520 Puigcerdà (Girona)

Tel. +34 972 658 310

Complejo residencial Miguel Delibes

Carretera de Sedano

09142 Sedano (Burgos)

Tel. +34 947 150 171

Confluent Health Resort

Balneario de Hervideros

46625 Cofrentes (Valencia)

Tel. +34 961 894 025

Sage College. The British International School of Jerez

Calle Alemania 2

11408 Jerez de la Frontera (Cádiz)

Tel. +34 956 929 100

TRASLADO A CADA UBICACIÓN

El padre, madre o un responsable legal, deberá acompañar al niño/a al campamento para poder conocer al monitor asignado, entregar la documentación y hablar con la persona responsable de enfermería si fuera necesario.

Ten en cuenta que algunas instalaciones como Cofrentes (Valencia) no disponen de servicio de transporte público (tren o autobús) durante el fin de semana, por lo que la única manera de llegar es mediante transporte privado. Por ello, te aconsejamos que planifiques tu viaje con tiempo.



¡PREPÁRATE PARA VENIR AL CAMPAMENTO!

REVISAR QUE TIENES TODO EL MATERIAL Y DOCUMENTACIÓN PREPARADA



☐ Tarjeta sanitaria original

☐ Lista de material y ropa del campamento

Repasa la lista de material y ropa que tienes que traer al campamento.

☐ Medicinas

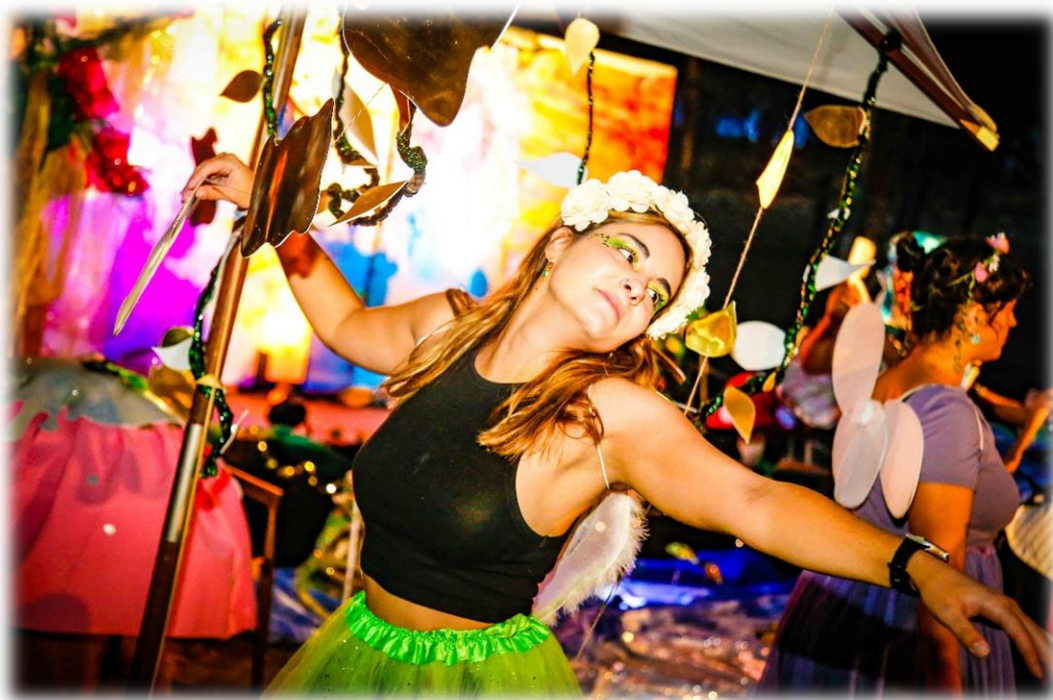
Recuerda identificar en una bolsa la medicación de tu hijo o hija, rellenar la autorización para suministrar medicación (Anexo 2) y adjuntar la receta médica.

☐ Móvil

Si trae móvil, introdúcelo junto con el cargador dentro de una bolsa identificada con su nombre y apellido. Indica el pin si crees que el niño/a lo puede olvidar.

☐ Otros formularios:

Autorización para entregar a persona distinta de los padres (Anexo 3)



OFICINA MASTERCHEF

¡Estamos aquí para ayudarte!

Esperamos que esta guía te haya resultado útil y ayude a preparar el campamento. La información y documentación que indicamos en esta guía es muy importante para organizar el campamento y para asegurar que tu hijo o hija tenga una experiencia segura y divertida durante el verano.

Si hay algo más que desees preguntarnos, puedes llamarnos o enviar un e-mail a la Oficina MasterChef. Estaremos encantados de ayudaros a resolver cualquier duda.

Queremos que cada uno de los niños y niñas que asiste a los campamentos MasterChef tenga una experiencia culinaria inolvidable. La satisfacción y alegría de los niños cuando se van del campamento es la clave del éxito de los mismos y la energía que nos mueve para planificarlos con tanta ilusión el año siguiente.

Esperamos que al final de los campamentos, tu hijo o hija nos diga que sólo piensa en volver de nuevo la próxima temporada.

Oficina MasterChef

Tel. +34 972 65 83 10 / 648 763 858

info@campamentosmasterchef.com



ANEXO 1

NORMAS DEL CAMPAMENTO Y CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS CAMPAMENTOS MASTERCHEF

La seguridad y el bienestar físico y emocional de los/as participantes en los campamentos MasterChef es nuestra prioridad. Nuestro equipo de monitores y profesores de cocina han sido cuidadosamente seleccionados y formados para promover y proporcionar un entorno saludable, respetuoso, seguro y divertido a los niños/as. Animamos y ayudamos a los participantes de nuestros campamentos a solucionar sus diferencias y conflictos de una manera positiva que les permita aprender de sus errores y entender qué significa el respeto mutuo. Para ello, facilitamos que hablen de lo ocurrido con la ayuda del monitor y cada noche antes de acostarnos tenemos implantado el “**momento vela**”, un tiempo de reflexión en grupo donde el monitor promueve la solución de conflictos y el trabajo en equipo. Además, premiamos los comportamientos positivos con puntos extras que se suman a los conseguidos en las competiciones de cocina.

Cuando el conflicto o comportamientos inapropiados requieren la intervención del monitor, escuchamos las causas que lo ha provocado, razonamos con el niño/a sobre las consecuencias de su comportamiento y le explicamos por qué es inapropiado. A continuación, ayudamos a los niños involucrados a definir un plan de acción para reparar el daño causado y aseguramos que entiende cuál es el comportamiento deseado que esperamos de él/ella en los próximos días.

Nuestro código de conducta define las normas del campamento y la gestión de los comportamientos inadecuados.

Nuestro objetivo es que todo participante disfrute de una experiencia inolvidable, pero para ello necesitamos también su colaboración. Para ello, **os pedimos que, antes del inicio del campamento comentéis con vuestros hijos/as estas normas de conducta.** Durante el campamento, se explicarán de nuevo y nuestro programa incluye actividades deportivas cuyo objetivo es trabajar los valores que queremos que rijan nuestra actuación: respeto, trabajo en equipo, juego limpio, humildad, espíritu de superación, etc.

Entendemos, además, que como padres o tutores apreciaréis que os informemos de cualquier problema que vuestro hijo o hija pueda tener o de incidentes en que haya estado involucrado, así como de la intervención que hemos llevado a cabo.

NORMAS DEL CAMPAMENTO

1. Escuchar y respetar las indicaciones del monitor/a.

- Respetar las instrucciones dadas por el equipo de monitores que tienen como objetivo mi seguridad dentro y fuera del campamento.
- No huir de la supervisión del equipo de monitores ni escaparme o abandonar el recinto del campamento.
- Solicitar permiso a un monitor o al profesor de cocina para ir al baño y salir del lugar donde se realizan las actividades.

2. Respetar a todos y todo.

Mostrar respeto hacia tus compañeros de actividades, al equipo de monitores, profesores de cocina y al personal de la instalación es uno de nuestros valores más importante. Esto incluye respetar su intimidad, sus objetos personales y sus sentimientos. Por esto, está terminantemente prohibido:

- Entrar en las habitaciones de otros participantes. Las habitaciones son espacios privados. Los participantes de los campamentos no pueden entrar en las habitaciones de otras personas en ningún momento.
- Utilizar un lenguaje inapropiado que incluya tacos, palabrotas o palabras obscenas.
- Insultar, burlarse de otros niños/as o amenazar verbal o físicamente a otro participante o al equipo de monitores.
- Apropiarse de cosas de otros niños/as.

3. Respetar las instalaciones y materiales del campamento y el medio ambiente.

- No tirar papeles al suelo.
- Mantener limpia y ordenada la habitación. Esto se premia con puntos extra.
- Usar el material de cocina y deportivo con respeto y cuidado.
- Al final de cada actividad, ayudar a los monitores y profesores de cocina a recogerlo según se indique.
- No está permitido pintar o colocar adhesivos en las paredes de las habitaciones.
- Cualquier desperfecto realizado conscientemente deberá ser abonado por el niño/a responsable.
- Ahorrar energía: Acuérdate de cerrar grifos y apagar las luces cuando salgas de la habitación.

4. Política de no tolerancia sobre el consumo de drogas, tabaco y bebidas alcohólicas.

Está terminantemente prohibida la posesión, consumo, distribución, intercambio o introducción en el campamento de:

- Bebidas alcohólicas.
- Tabaco y productos relacionados, incluidos cigarrillos electrónicos y dispositivos de vapeo.
- Drogas o sustancias estupefacientes o psicotrópicas no prescritas médicamente.
- Cualquier otra sustancia cuya posesión o utilización esté prohibida por la legislación vigente o por las normas del campamento.
- Objetos que puedan resultar peligrosos para el/la

propio/a participante, para otras personas o para las instalaciones, incluidos armas, objetos cortantes o punzantes, mecheros, petardos, fuegos artificiales u otros objetos de características similares.

La organización podrá retirar y custodiar durante la estancia aquellos objetos o sustancias prohibidos que sean encontrados en posesión del/la participante.

La posesión o introducción de drogas, alcohol, tabaco, cigarrillos electrónicos o dispositivos de vapeo, así como de objetos peligrosos, podrá considerarse un incumplimiento grave de las normas y podrá dar lugar a la adopción de las medidas previstas en las Condiciones Generales, incluida la expulsión del campamento cuando la gravedad de los hechos así lo justifique.

5. Política de no usar elementos electrónicos, teléfono móviles ni cámaras de fotos

Uno de los objetivos del campamento es alejar a los niños/as de los juegos electrónicos y redes sociales para que disfruten cocinando y desarrollen sus habilidades sociales hablando, jugando y divirtiéndose. Los campamentos MasterChef son un lugar donde los participantes hacen amistades duraderas, aprenden hábitos de vida saludables cocinando platos sanos y creativos y haciendo ejercicio, aprenden a salir de su zona de confort y se atreven a bailar y a competir de manera saludable y respetuosa. Por ello, está prohibido el uso de aparatos electrónicos, cámaras fotográficas iPads, tabletas, smartwatches, teléfonos móviles o cualquier aparato con conexión a internet o capacidad para realizar comunicaciones, fotografías o grabaciones.

Los teléfonos móviles u otros dispositivos que, excepcionalmente, deban ser utilizados en determinados momentos establecidos por la organización serán entregados y utilizados únicamente en las condiciones indicadas por el equipo del campamento.

Además, con el objetivo de preservar la intimidad y el derecho a la imagen de los participantes que asisten al campamento está prohibido sacar fotografías, realizar videos o efectuar grabaciones durante los momentos en que se proporcione el móvil a los niños/as para realizar llamadas. **Solicitamos vuestra especial colaboración en este tema.**

6. Usar ropa adecuada para cada actividad.

Venir con ropa apropiada en todo momento. La ropa cómoda y zapatillas te permiten moverte y cocinar

libremente disfrutando así de todas las actividades del campamento. Las chancletas se utilizarán únicamente para ir a la piscina. Y por la noche, ropa apropiada para cada fiesta.

7. Objetos perdidos.

Si encuentras algo que no es tuyo, entrégaselo a tu monitor/a para que localice a su dueño/a o lo coloque en objetos perdidos.

8. Puntualidad.

Hay que ser puntuales en las actividades del campamento.

9. Reglas de la piscina.

- Está prohibido meterse en la piscina sin la orden previa de los monitores.
- Está prohibido hacer aguadillas y jugar de manera violenta, empujar a otros niños o niñas en la piscina o saltar haciendo volteretas.
- Fuera de la piscina, no corras ya que el suelo puede estar resbaladizo y puedes caerte y hacerte daño.
- Para ir a la piscina acordaros de coger la toalla, crema solar y gorra.

10. Reglas en las actividades deportivas y competiciones de cocina.

- Promovemos “el juego limpio” en las actividades deportivas y competiciones de cocina por lo que no son aceptables las trampas, lenguaje inapropiado o comportamientos violentos hacia otros niños durante estas actividades. En el caso en que se detecte alguna situación que viole “el juego limpio” se penalizará con menos puntos en las competiciones.
- Para las sesiones de cocina, acordaros de traer el delantal de competición, y el delantal de trabajo para las clases de cocina.

11. La ocultación de información de la ficha médica del participante.

- La inexactitud, ocultación o falta de datos relativos a la información médica y circunstancias personales del participante, podrá ser motivo de anulación de la inscripción al campamento en cualquier momento incluso una vez iniciado el mismo si tomamos conocimiento de esta información.

GESTIÓN DE COMPORTAMIENTOS INADECUADOS

Entiendo que, en caso de incumplir las normas del campamento, el equipo responsable podrá adoptar las medidas que resulten adecuadas a la naturaleza y gravedad de la conducta, teniendo en cuenta las circunstancias concretas y procurando que las actuaciones tengan una finalidad educativa, preventiva y de protección de la convivencia.

Entre las medidas que podrán adoptarse se encuentran:

- Conversación individual con el/la participante y explicación de la conducta que debe corregirse.
- Intervención del monitor/a, coordinador/a o director/a del campamento.
- Comunicación de la situación a los padres, madres o representantes legales.
- Medidas de reflexión, reparación o restitución cuando sean adecuadas.
- Retirada y custodia temporal de objetos o dispositivos no autorizados.
- Adopción de medidas específicas para garantizar la seguridad del/de la participante o de otras personas.
- En casos graves o reiterados, finalización anticipada de la estancia.

Cuando el comportamiento sea especialmente grave, ponga en riesgo la integridad física o emocional de otras personas, comprometa gravemente la seguridad del campamento, o exista un incumplimiento grave o reiterado de las normas, Campus Cerdanya S.L. podrá acordar la finalización anticipada de la estancia del/la participante y su regreso a su domicilio.

Situaciones relacionadas con autolesiones o riesgo para la integridad:

Cuando un/a participante manifieste intención de hacerse daño, presente lesiones autoinfligidas o exista una situación que pueda comprometer su integridad física o psicológica, la prioridad será garantizar su seguridad y activar las medidas de protección y atención que correspondan.

En estos casos, el equipo podrá adoptar medidas inmediatas de supervisión y protección, solicitar asistencia sanitaria o profesional cuando sea necesario y comunicar la situación a los padres, madres o representantes legales.

Cuando las circunstancias aconsejen que el/la participante no continúe en el campamento, Campus Cerdanya S.L. podrá acordar la finalización anticipada de su estancia, coordinando con sus representantes legales las medidas necesarias para su recogida y atención.

La adopción de estas medidas tendrá carácter preventivo y de protección y no se considerará, por sí misma, una sanción disciplinaria.

La aplicación de estas medidas se realizará de forma proporcional a la gravedad de los hechos y respetando la dignidad del/la participante.

ESTAS NORMAS SE ACEPTAN Y FIRMAN ON-LINE CUANDO SE REALIZA LA INSCRIPCIÓN EN LOS CAMPAMENTOS

Anexo 2

AUTORIZACIÓN PARA SUMINISTRAR MEDICACIÓN

Nombre y apellidos del niño/a:

Nombre y fecha del campamento:

Autorización para suministrar medicación

El Sr./Sra., con DNI
en calidad de madre / padre / tutor de (nombre del chico/a participante)

.....
autoriza a Campus Cerdanya S.L. (empresa organizadora de los Campamentos MasterChef) a que le
suministremos la medicación indicada en este documento según las dosis descritas en este documento o
receta médica anexa.

Nombre del medicamento (indicar nombre):

Dosis y horarios:

Firma del padre, madre o tutor legal:

Fecha:

..... / /

Anexo 3

**AUTORIZACIÓN PARA RECOGER AL/LA PARTICIPANTE UNA PERSONA DISTINTA DE LOS
PADRES/TUTORES LEGALES**

Nombre y apellidos del niño/a:

Nombre y fecha del campamento:

Autorización

El Sr./Sra., con DNI

..... en calidad de madre / padre / tutor de (nombre del chico/a participante)

.....

autoriza a Sr./Sra.

con DNI a recoger a mi hijo/a cuyo nombre aparece arriba indicado el día de salida del campamento
arriba indicado.

Firma del padre, madre o tutor legal:

Fecha:

..... / /



Oficina MasterChef

Tel. +34 972 65 83 10 | +34 648 763 858

info@campamentosmasterchef.com | www.campamentosmasterchef.com